Polityka prywatności z dnia 27.11.2026.

Numer licencji nadanej przez Kreator Legal Geek: caf5e01f-28e7-4e8e-a824-d93434bbbeab.

Polityka prywatności Sklepu DOBRY ROK PET SHOP
https://dobryrokpetshop.pl
(„Sklep”)

Drogi Użytkowniku!

Dbamy o Twoją prywatność i chcemy, abyś w czasie korzystania z naszych usług czuł się komfortowo. Dlatego też poniżej prezentujemy Ci najważniejsze informacje o zasadach przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych oraz plikach cookie lub podobnych technologiach, które są wykorzystywane przez nasz Sklep. Informacje te zostały przygotowane z uwzględnieniem **RODO**, czyli Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (**ogólnego rozporządzenia o ochronie danych**).

ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

WIOLETTA KATARZYNA MATUSIAK, przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą pod firmą P.P.H.U. DOG STYLE WIOLETTA MATUSIAK, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki i prowadzenia Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP 9471819135, nr REGON 471040842, ul. Agrestowa 2, 91-365 Łódź.

Jeśli chcesz skontaktować się z nami w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych, napisz do nas na adres e-mail: dobryrok.petshop@wp.pl.

TWOJE UPRAWNIENIA

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych, w tym uzyskania kopii Twoich danych (art. 15 RODO),
- ich sprostowania (art. 16 RODO),
- usunięcia (art. 17 RODO),
- ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- przeniesienia danych do innego administratora (art. 20 RODO).

A także prawo:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych:
  - z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczących Ciebie danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO (tj. na realizowanych przez nas prawnie uzasadnionych interesach) (art. 21 ust. 1 RODO);

Skontaktuj się z nami, jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw. Sprzeciw w odniesieniu do wykorzystywania przez nas plików cookies lub podobnych technologii (o których przeczytasz niżej) możesz wyrazić zwłaszcza za

pomocą dostępnego w Sklepie narzędzia do zarządzania tymi plikami lub technologiami.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje na temat przetwarzania Twoich danych w zależności od podejmowanych przez Ciebie działań.

1. Złożenie zamówienia w Sklepie

<table>
<tr><th colspan="2">W jakim celu?</th></tr>
<tr><td colspan="2">realizacja Twojego zamówienia</td></tr>
<tr><th colspan="2">Na jakiej podstawie?</th></tr>
<tr><td>umowa zawierana w momencie składania zamówienia, dotycząca jego realizacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)</td><td>obowiązek prawny, związany w szczególności z rachunkowością, bezpieczeństwem produktów oraz ich zgodnością z wymogami prawnymi, zobowiązujący nas do przetwarzania Twoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)</td></tr>
<tr><th colspan="2">Jak długo?</th></tr>
<tr><td>przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy</td><td>do momentu wygaśnięcia ciążących na nas obowiązków prawnych</td></tr>
<tr><td colspan="2">ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas
(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)</td></tr>
<tr><th colspan="2">Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</th></tr>
<tr><td colspan="2">nie będziesz mieć możliwości złożenia zamówienia</td></tr>
</table>

2. Założenie konta w Sklepie

<table>
<tr><th>W jakim celu?</th></tr>
<tr><td>realizacja umowy o świadczenie usługi prowadzenia konta w Sklepie</td></tr>
<tr><th>Na jakiej podstawie?</th></tr>
<tr><td>umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)</td></tr>
<tr><th>Jak długo?</th></tr>
<tr><td>przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy</td></tr>
<tr><td>ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas
(więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)</td></tr>
<tr><th>Co się stanie, jeśli nie podasz danych?</th></tr>
</table>

nie będziesz mieć możliwości założenia konta i korzystania z jego funkcji, takich jak przeglądanie historii zamówień czy sprawdzenie statusu zamówienia

3. Nawiązanie z nami kontaktu (np. w celu zadania pytania)

W jakim celu?	
obsługa Twoich zapytań lub zgłoszeń	
Na jakiej podstawie?	
umowa lub działania podejmowane na Twoje żądanie, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – w przypadku gdy Twoje zapytanie lub zgłoszenie dotyczy umowy, której jesteśmy lub możemy być stroną	nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu Twoich danych w celu prowadzenia z Tobą komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – jeżeli Twoje zapytanie lub zgłoszenie nie ma związku z umową
Jak długo?	
przez czas trwania wiążącej nas umowy lub – jeśli umowa nie zostanie zawarta - do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji*	do upływu okresu dochodzenia roszczeń – zobacz ostatnią tabelę tej sekcji - lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)	
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?	
nie będziemy mieli możliwości udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie lub zgłoszenie	

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

4. Skorzystanie z usług (innych niż wymienione wyżej), takich jak przeglądanie naszej strony internetowej czy używanie innych dostępnych na niej funkcji - jeżeli wymagają przetwarzania danych

W jakim celu?
realizacja zawartej między nami umowy
Na jakiej podstawie?
umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
Jak długo?
przez okres obowiązywania wyżej wymienionej umowy
ponadto, Twoje dane będą przetwarzane do upływu okresu, w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń – przez Ciebie lub przez nas (więcej informacji na ten temat znajdziesz w ostatniej tabeli tej sekcji)
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?
nie będziesz mieć możliwości skorzystania z tych funkcji, do których niezbędne jest przetwarzanie danych

5. Podjęcie działania lub zaniechanie mogące powodować powstanie roszczeń związanych ze Sklepem lub naszymi usługami

W jakim celu?
ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń, związanych z zawartą umową lub świadczonymi usługami
Na jakiej podstawie?
nasz prawnie uzasadniony interes, polegający na przetwarzaniu danych osobowych we wskazanym powyżej celu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)
Jak długo?
do upływu okresu przedawnienia roszczeń lub do momentu, w którym uwzględnimy Twój sprzeciw wobec przetwarzania*
Co się stanie, jeśli nie podasz danych?
brak możliwości ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń

* w zależności od tego, które ma zastosowanie w danym przypadku

BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL/TLS.

PLIKI COOKIES I PODOBNE TECHNOLOGIE

Nasz Sklep, jak większość witryn internetowych, korzysta z tzw. plików cookies (ciasteczek) lub podobnych technologii (takich jak np. local storage lub session storage). Te pliki lub technologie:

- mogą być zapisywane w pamięci Twojego urządzenia (komputera, telefonu, itd.);
- nie powodują zmian w ustawieniach Twojego urządzenia.

W tym Sklepie pliki cookie lub podobne technologie mogą być wykorzystywane w celach:

- zapamiętywania Twojej sesji

Zakres przetwarzania plików cookie i podobnych technologii określasz za pomocą dostępnego w Sklepie narzędzia do zarządzania tymi plikami i technologiami.

Aby dowiedzieć się więcej o plikach cookie i podobnych technologiach, możesz zapoznać się z informacjami w Twojej przeglądarce. Znajdziesz je na następujących podstronach (w zależności od przeglądarki, której używasz):

- Google Chrome
- Opera
- Safari
- Mozilla Firefox
- Microsoft Edge

USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, które wspierają nas w prowadzeniu działalności. Powierzamy im do przetwarzania Twoje dane – podmioty te przetwarzają dane wyłącznie na nasze udokumentowane polecenie.

Poniżej znajdziesz listę odbiorców Twoich danych:

DZIAŁANIE	ODBIORCY DANYCH	PRZEKAZANIE DANYCH POZA UNIĘ EUROPEJSKĄ
każde działanie w związku ze Sklepem	hostingodawca	nie ma miejsca
	podmiot zapewniający nam wsparcie techniczne/IT	nie ma miejsca
	dostawca oprogramowania do prowadzenia sprzedaży	nie ma miejsca
złożenie zamówienia w Sklepie	dostawca płatności	nie ma miejsca
	podmiot dostarczający do Ciebie produkt	nie ma miejsca
	dostawca oprogramowania ułatwiającego prowadzenie działalności (np. oprogramowanie księgowe)	nie ma miejsca
	dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)	nie ma miejsca
	biuro rachunkowe	nie ma miejsca
skorzystanie przez Ciebie z usług dostarczanych nam w związku ze Sklepem przez portale społecznościowe	portale społecznościowe	nie ma miejsca
nawiązanie z nami kontaktu (np. zadanie pytania)	dostawca standardowego oprogramowania biurowego (w tym skrzynki poczty elektronicznej)	nie ma miejsca
obsługa księgowa	BRAVO	nie ma miejsca

A ponadto:

odpowiednie organy publiczne w zakresie, w jakim jesteśmy zobowiązani do udostępnienia im danych.